

# Praktikumsbericht

Während meines Italienaustauschs arbeitete ich vom 01.02.2018 bis zum 07.02.2018 als Praktikantin in dem Reisebüro „KALEO! viaggi e vacanze di Leonida Pellicciotta“ in San Salvo. In diesem Reisebüro hatte bereits meine Austauschschülerin Sara ein Praktikum gemacht und war begeistert von der Chefin Leonida und ihrer Angestellten Daniela. Auch ich fühlte mich während meines Praktikums gut aufgehoben in dem kleinen aber sehr angefragten Reisebüro. Ich konnte mich auf Deutsch und Englisch mit den beiden unterhalten und konnte ihnen mit Freude bei der Auffrischung ihrer Deutschkenntnisse helfen. Meine Kenntnisse in Französisch und Spanisch konnte ich auch erweitern, dank der internationalen Kundschaft. Meine Chefin Leonida und die Kollegin Daniela durfte ich duzen und mit Vornamen ansprechen, was unter anderem zu einer entspannten Atmosphäre führte. Außerdem durfte ich jederzeit essen und trinken, und sogar mir etwas in der Stadt zu Essen kaufen, wenn ich wollte. Dort zeigte sich meine typisch deutsche Seite, da ich das Angebot in die Stadt zu gehen nie annahm, weil ich die geregelten Arbeitszeiten in Deutschland gewöhnt war und man in einer Arbeitszeit von 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr normalerweise keine Pause macht. Meine Aufgaben waren die Planung von Hochzeitsreisen, Kreuzfahrten und Kurzurlauben in Länder weltweit. Des Weiteren ordnete ich auch die unterschiedlichen Aufträge, wo mir die vielen Kreuzfahrten in den Norden Europas auffielen. Mir gefiel meine Arbeit in dem Reisebüro, da ich gelernt habe mit Kunden auf einer Fremdsprache ohne Scheu zu kommunizieren, was ich unter anderem meiner unterstützenden Chefin und aufmunternden Kollegin zu verdanken habe. Auch meinen Italienischkenntnissen konnte ich ein paar neue Wörter hinzufügen. Ich kann mein Praktikum wärmstens empfehlen, da man ein Arbeitsplatz kennenlernt, wo man die Freude am Arbeiten miterleben konnte.