

## Elena Bleß Stiftung

|            |  |
|------------|--|
| 11.10.2021 | Ich habe heute Deidre, die Managerin kennengelernt. Nachdem ich die notwendigen Unterlagen unterschrieben habe, hat sie mir die Küche, Cafeteria, Umkleiden und das Reservationbüro gezeigt. Ich habe mein Uniform bekommen und danach habe ich meine Arbeitskollegen Rida, Laurine und Maurice, der Abteilungmanager kennengelernt. Laurine hat mir gezeigt, wie man mit Programme wie Opera arbeitet und wie die Reservierungslisten und Kreditkarten überprüft werden sollen. |
| 12.10.2021 | Ich habe heute Buchungen und Kreditkarten mit Opera überprüft. Habe auch gelernt wie man mit Websites (T-Booking, Expedia, Hotelbeds etc.) arbeitet  |
| 13.10.2021 | Heute habe ich Buchungen und Kreditkarten überprüft. Die Reservierungslisten werden von Websites wie T-Booking, Expedia runtergeladen und diese werden dann mit der Listen von Opera (Programm für die Reservierung von das Hotel) verglichen. Falls die Namen und Daten nicht überall stimmen, werden Stornierungen gemacht oder Mails geschrieben.   |
| 14.10.2021 | FREI   |
| 15.10.2021 | Habe zusammen mit Laurine Buchungen und Kreditkarten für 18/19/20.10.2020 überprüft. Danach haben wir die Blätter in das Webcheck Ordner geheftet.   |
| 16.10.2021 | Heute haben wir eine Stadtführung gemacht. Es wurde uns Geschichten über Dublin erzählt, wie die Menschen umgebracht waren. Außerdem haben wir uns Kirchen und ein Schloss angeguckt. Am Ende der Führung sind wir in einen Museum gegangen und es wurde uns alte Körper der Könige gezeigt und eine Geschichte darüber erzählt.   |
|            |  |
| 18.10.2021 | Habe Buchungen und Kreditkarten überprüft. Danach habe ich eine Korrektur für die Buchungen von 19.10.2021 gemacht. Ich habe Trainingsvideos geguckt und habe gelernt wie man Buchungen macht (Check-in und Check-out)   |
| 19.10.2021 | Heute habe ich Listen mit Reservierungen und Kreditkarten überprüft. Ich habe auch Trainingsvideos geguckt (gelernt wie man eine Reservierung ändert, wie man eine Zimmer frei stellt und was man machen soll, wenn eine Person ohne Reservierung an Hotel kommt)  |
| 20.10.2021 | Ich habe Buchungen und Kreditkarten überprüft und habe gelernt wie man eine Reservierung von Mailbox für Abbey Tours macht   |
| 21.10.2021 | Heute habe ich Reservierungslisten und Kreditkarten überprüft und diese danach in den Ordner eingheftet  |
| 22.10.2021 | Heute habe ich Buchungen und Kreditkarten überprüft. Außerdem habe ich Word Dokumente geschrieben und Buchungen auf der „Pigsback“ – Website gemacht und die Anfragen der Menschen beantwortet   |
| 23.10.2021 | Wir haben heute eine private Bus Tour gemacht. Es wurde uns Geschichten über den Stadt und Guinness gesagt. Danach sind wir nach Glendalough gefahren, da sind wir im Wald spazieren gegangen und haben uns ein altes Friedhof angeschaut. Danach sind wir zu Bray gefahren und haben da Bilder gemacht.   |
| 24.10.2021 | Heute sind wir mit dem Bus nach Cliffs of Moher gefahren. Da haben wir eine kleine Exhibition gesehen und haben Bilder gemacht.  |
|            |  |
| 25.10.2021 | FREI – BANK HOLIDAY  |

|            |   |
|------------|---|
| 26.10.2021 | <p>Ich habe Reservierungslisten verglichen und Kreditkarten überprüft. Außerdem habe ich Buchungen von der Webseite „Pigsback“ gemacht und die Anfragen der Menschen beantwortet.</p> <p>Auf Opera habe ich danach Firmen-Upgrade gemacht und gewünschte Abendessen reserviert und Notizen für die Rezeption gemacht.</p> |
| 27.10.2021 | <p>Heute habe ich Reservierungslisten verglichen und Kreditkarten überprüft für 29/30/31.10.2021. Danach habe ich die Blätter in den Ordner eingehäftet.</p>  |
| 28.10.2021 | <p>Heute habe ich wieder Reservierungslisten verglichen und Kreditkarten überprüft. Wenn die Transaktion abgelehnt wurde, habe ich zu der Kunde eine Nachricht geschickt.</p> <p>Außerdem habe ich für November Stornierungen von Buchungen gesucht.</p>  |