

Inhalt

1.	Einleitung.....	3
1.1	Unternehmensporträt.....	3
1.2	Meine Motivation.....	3
1.3	Meine Erwartungen	3
2.	Hauptteil.....	3
2.1	Aufgabenbereiche	3
2.2	Arbeitsbedingungen	3
2.3	Tagesbericht.....	4
3.	Schluss	4
3.1	Bewertung des Praktikums	4



1. Einleitung

1.1 Unternehmensporträt

- **In welcher Branche ist das Unternehmen tätig?**
Das Unternehmen ist im Bereich der Gastronomie tätig.
- **Standort /-e, Mitarbeiterzahl**
Das Unternehmen befindet sich in Oxford, England und hat über 50 Mitarbeiter.
- **Was sind Produkte / Leistungen und Zielgruppen des Unternehmens?**
Die haben ein Restaurant und bieten auch Bootsfahrten an.
- **Eine Zusammenfassung der Unternehmenshistorie**
Das Folly genießt seinen Status als eines der wenigen unabhängigen, familiengeführten Restaurants in Oxford und ist in der Mitte des Flusses Themse gebaut.
- **Wie bist du auf das Unternehmen aufmerksam geworden?**
Ich sah mir Bilder von Oxford an und bemerkte ein sehr schönes Restaurant am Fluss und nahm Kontakt auf.
- **In welchem Tätigkeitsbereich absolvierst du das Praktikum?**
Als Kellner, Bootsfahrer und Rezeptionist.

1.2 Meine Motivation

- **Warum hast du dich für diese Branche entschieden?**
Ich wollte mein Englisch verbessern und durch die Arbeit dort könnte Ich die Sprache im Gespräch mit anderen üben.
- **Wieso hast du dieses Unternehmen gewählt?**
Ich wollte nach Oxford gehen und in der Nähe eines Flusses arbeiten.

1.3 Meine Erwartungen

- **Was möchtest du aus der Praxis lernen?**
Mit Kunden umgehen und mein Englisch verbessern.
- **Wie würdest du gerne betreut werden?**
Dass sie mich freundlich behandeln und dass sie bereit sind, mir zu helfen, wenn ich etwas nicht verstehe.

2. Hauptteil

2.1 Aufgabenbereiche

- **Aufgabengebieten und konkreten Tätigkeiten**
Kellnern, Reservierungen annehmen, Bootfahren, Bestellungen für Produkte tätigen.
- **Welche Aufgaben konntest du selbstständig bearbeiten?**
Ich könnte Kellnern, neue Produkte bestellen und Bootfahren selbstständig machen.
- **Wie gestaltete sich die Betreuungssituation während des Praktikums?**
Der Chef hat mir bei allem geholfen, er hat mir alles beigebracht, was ich brauchte. Am Anfang blieb er bei mir, falls ich etwas falsch machen würde, aber nach einer Weile hörte er auf.

2.2 Arbeitsbedingungen

- **Wie waren deine Arbeitszeiten?**
Es war immer unterschiedlich, manchmal musste ich von 9 bis 17 Uhr arbeiten und manchmal von 15 bis 23 Uhr arbeiten.
-

2.3 Tagesbericht

Als ich mit der Arbeit begann, musste ich mich umziehen und etwas Eleganteres anziehen. Je nachdem, welche Aufgabe ich zu erfüllen hatte, musste ich die Boote vorbereiten oder die Kunden bedienen. Um die Boote vorzubereiten, musste ich sie mit Kraftstoff füllen und dann desinfizieren. Wenn die Zeit gekommen war, stiegen die Kunden mit ihrem Essen in das Boot, und von dort aus machte ich eine Fahrt auf dem Fluss. Die Dauer der Fahrt betrug immer ungefähr 2 Stunden, da die Kunden ihre Picknickkörbe mitbrachten und im Boot aßen. Das habe ich immer bis zu einer Stunde vor Schluss gemacht. Danach habe ich etwas gegessen und meinen Arbeitstag beendet.

3. Schluss

3.1 Bewertung des Praktikums

- **Wie hat dir das Praktikum insgesamt gefallen?**
- Das Praktikum hat mir sehr gut gefallen, ich hatte eine tolle Zeit, habe viele Leute kennen gelernt und mein Englisch verbessert.
- **Wie haben dir deine Aufgaben gefallen?**
Die Aufgaben haben mir sehr gut gefallen da die nicht schwer waren und ich Spaß damit hatte.
- **Wie war der Umgang mit anderen Mitarbeitern / deinem Ansprechpartner?**
Der Umgang war sehr gut, jeder war nett und hilfsbereit.